

平成 29 年度 事業報告書
 社会福祉法人ウェルハート厚生会
 特別養護老人ホームウェルハート明和

1、法人運営について

(1) 基本情報 (社会福祉法施行規則第 2 条の 4 第 1 号)

- ①法人名 社会福祉法人ウェルハート厚生会
- ②法人事務所所在地 三重県多気郡明和町大字志貴 1 3 3 4 番地
- ③法人電話番号 0 5 9 6 - 5 5 - 8 8 0 0

(2) 評議員の状況 (同規則第 2 号)

別紙「評議員名簿」のとおり

(3) 理事の状況 (同規則第 3 号)

別紙「役員名簿」のとおり

(4) 監事の状況 (同規則第 4 号)

別紙「役員名簿」のとおり

(5) 職員の状況 (同規則第 6 号)

職 種	平成 29 年 4 月 1 日現在	平成 30 年 4 月 1 日現在
施設長	1 名 (常勤)	1 名 (常勤)
事務長	1 名 (常勤)	1 名 (常勤)
介護支援専門員	3 名 (常勤)	3 名 (常勤)
生活相談員	(介護支援専門員が兼務)	(施設長が兼務)
看護職員	5 名 (常勤)	6 名 (常勤)
機能訓練士	1 名 (常勤)	1 名 (常勤)
介護職員	41 名 (常勤) 2 名 (非常勤)	35 名 (常勤) 7 名 (非常勤)
管理栄養士	1 名 (常勤)	1 名 (常勤)
事務員	2 名 (常勤)	1 名 (常勤) 1 名 (非常勤)
宿直員	4 名 (非常勤)	4 名 (非常勤)
清掃員	4 名 (非常勤)	5 名 (非常勤)
合 計	常 勤 5 5 名 非常勤 1 0 名	常 勤 4 9 名 非常勤 1 6 名

(採用・退職等の状況)

日付	採用	退職
平成 29 年 4 月	介護職員 1 名 (常勤)	介護職員 1 名 (常勤)
平成 29 年 5 月	機能訓練指導員 1 名 (常勤) 介護職員 3 名 (常勤)	介護職員 1 名 (常勤)
平成 29 年 6 月	介護職員 1 名 (非常勤)	
平成 29 年 8 月	看護職員 1 名 (常勤)	介護職員 1 名 (常勤) 介護職員 1 名 (非常勤) 看護職員 1 名 (常勤) 事務員 1 名 (常勤)
平成 29 年 9 月	介護職員 1 名 (非常勤)	介護職員 2 名 (常勤)
平成 29 年 10 月	看護職員 1 名 (常勤) 介護職員 2 名 (常勤) 介護職員 1 名 (非常勤)	看護職員 1 名 (常勤) 介護職員 2 名 (常勤)
平成 29 年 11 月	介護職員 1 名 (常勤) 介護職員 2 名 (非常勤)	
平成 29 年 12 月		介護職員 2 名 (常勤)
平成 30 年 1 月	介護職員 1 名 (常勤)	介護職員 2 名 (常勤) 事務 1 名 (常勤)
平成 30 年 2 月	介護職員 1 名 (常勤)	
平成 30 年 3 月	介護職員 1 名 (常勤)	介護職員 2 名 (常勤) 事務 1 名 (常勤)
合計	常勤 13 名 非常勤 5 名	常勤 18 名 非常勤 1 名

(6) 理事会の開催状況 (同規則第 8 号)

第 1 回 平成 29 年 6 月 10 日 (土) 出席者：理事総数 名中 名、監事 名	
議案	(1) 平成 28 年度事業報告について (2) 平成 29 年度決算の承認について (1) 貸借対照表 (2) 収支計算書 (資金収支及び事業収支計算書) (3) 貸借対照表及び収支計算書の附属明細書 (4) 財産目録 (3) 定款変更認可について (4) 定款施行細則の変更について (5) 経理規程の変更について (6) 評議員会運営規程の策定について (7) 情報公開規程の策定について (8) 個人情報保護規程の策定について (9) 役員等報酬規程の一部変更について (10) 役員等旅費規程の一部変更について (11) 役員候補者の選定について (12) 評議員会の招集について

第2回 平成29年6月26日（月） 書面によるみなし決議	
議案	(1) 理事長選定の件

第3回 平成30年2月26日（月） 出席者：理事総数7名中6名、監事総数2名中1名	
議案	(1) 平成29年度補正予算について (2) 臨時評議員会の招集事項の決定について
報告事項	(1) 経理規程の一部変更について (2) 慶弔見舞規程の一部変更について (3) 運営推進会議設置運営規程の一部変更について
その他	(1) 第4回理事会以降の日程調整について

第4回 平成30年3月27日（火） 出席者：理事総数7名中6名	
議案	(1) 平成30年度事業計画について (2) 平成30年度予算について (3) 管理者の選任について (4) 評議員選任・解任委員の選任について
報告事項	(1) 定款施行細則並びに評議員会運営規程の一部変更について (2) 特別養護老人ホームウェルハート明和 入居基準の一部変更について

(7) 内部経理監査

日 時：平成29年6月2日（金）

内 容：平成28年度における会計業務執行状況についての内部経理監査

(8) 監事監査（同規則第9号）

日 時：平成29年6月5日（月）

内 容：平成28年度決算及び事業報告についての監査

< 監事監査における監査結果 >

1 監査の方法及びその内容

各監事は、理事及び職員等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備に努めるとともに、理事会に出席し、理事及び職員等からその職務の執行状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、重要な決裁書類等を閲覧し、業務の執行状況について状況を調査

しました。以上の方法により、当該会計年度に係る事業報告等（事業報告及びその附属明細書）について検討しました。

さらに、会計帳簿又はこれに関する資料の調査を行い、当該会計年度に係る計算関係書類（計算書類及びその附属明細書）及び財産目録について検討いたしました。

2 監査意見

① 事業報告等の監査結果

- 一 事業報告等は、法令及び定款に従い、法人の状況を正しく示しているものと認めます。
- 二 理事の職務の執行に関する不正の行為又は法令若しくは定款に違反する重大な事実は認められません。

② 計算関係書類及び財産目録の監査結果

計算関係書類及び財産目録については、法人の財産、収支及び純資産の増減の状況を全ての重要な点において適正に示しているものと認めます。

また、H29年度開所の地域密着型特別養護老人ホームに関する会計面での活動については、施設建設工事および設備調達時の契約は、あらかじめ定めた競争入札手順に基づき適正に実施されたと認められ、拠点区分別の経理処理の導入により、事業別収支を把握できる体制を整え良好であると認めます。

ただし、H29年度以降の事業を見据え、今後下記2点について配慮した運営が求められます。

1. H29年度に本格的に稼働する地域密着型特別養護老人ホーム事業のため、拠点区分別の経理計上を実施しています。しかし既存特養事業と共通に運用される事務人件費・事務経費、栄養士に係わる経費等が、既存特養事業のみの負担になっており、拠点区分毎の適正な収支把握には不十分な状態です。これら共通費においても配賦基準を設け、経費配賦を実施していくことが望ましいと考えられます。
2. H28年度の収益状況に関しては、ショートステイ等の空き室利用の促進、教育訓練助成金収入への取り組みによりサービス活動収益は向上しています。しかし、前年度と比較し人件費を中心にコストが上昇し、収益性が悪化し減益となっています。これは地域密着型特養の開設に伴う開業前経費が嵩んだ影響を除外した既存特養事業においても主として人件費増により収益性が低下し減益となっています。H29年度から本格展開する地域密着型特養事業への新規借入、設備投資を実施した要因も加わり、これにより自己資本比率が低下し、総資産に占める借入金の比率が上昇しており、財務安定性が低下しています。引き続き一層の収益および資金コントロールを実施していき、財務安定性への配慮を継続していくことが求められます。

以上

平成29年度

サービス：51 福祉施設 事業者：広域ウェルハート明和

施設入所実績報告

1.利用者介護度別

要介護度	H29年度	合計	平均／月												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
要介護1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	25	2.08	
要介護2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	29	2.42	
要介護3	19	17	17	17	18	18	19	17	17	16	16	17	208	17.33	
要介護4	21	21	21	20	19	19	21	24	25	27	25	25	268	22.33	
要介護5	21	21	18	17	17	18	18	17	14	14	15	14	204	17	
在籍計	64	63	62	60	60	60	62	62	60	61	60	60	734	61.17	
総介護度	251	247	234	225	224	228	237	238	227	232	229	227	2799	233.25	
平均介護度	3.92	3.92	3.77	3.75	3.73	3.8	3.82	3.84	3.78	3.8	3.82	3.78	45.73	3.81	
利用(在所)日数(60床)	1588	1711	1654	1746	1748	1680	1767	1783	1855	1836	1609	1758	20735	1727.92	
利用(在所)日数(60床)	1800	1860	1800	1860	1860	1800	1860	1800	1860	1860	1680	1860	21900	1825	
入院：実人数	13	13	10	9	8	7	7	0	1	2	6	2	78	7.09	
入院：延日数	190	148	135	111	88	108	81	0	5	8	47	16	937	85.18	
外泊：実人数	1	1	0	1	2	1	0	0	0	2	0	0	8	1.33	
外泊：延日数	1	1	0	1	2	1	0	0	0	2	0	0	8	1.33	
居室稼働率(%)	88.22	91.99	91.89	93.87	93.98	93.33	95	99.06	99.73	98.71	95.77	94.52	1136.07	94.67	

29年度

サービス：54 地域入所

事業者：ユニ地域ウェルハート明和

施設入所実績報告

1.利用者介護度別

要介護度	H29年度	合計	平均／月												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	6	5	5	5	5	4	4	4	7	7	6	7	65	5.42	
要介護4	7	8	8	8	8	8	7	7	6	5	6	5	83	6.92	
要介護5	7	7	7	7	7	8	9	9	8	8	8	8	93	7.75	
在籍計	20	20	20	20	20	20	20	20	21	20	20	20	241	20.08	
総介護度	81	82	82	82	82	84	85	85	85	81	82	81	992	82.67	
平均介護度	4.05	4.1	4.1	4.1	4.1	4.2	4.25	4.25	4.05	4.05	4.1	4.05	49.4	4.12	
利用(在所)日数	503	583	570	565	568	595	598	555	583	610	535	620	6885	573.75	
利用(在所)日数	600	620	600	620	620	600	620	600	620	620	560	620	7300	608.33	
入院：実人数	2	3	1	3	3	0	2	2	2	2	1	0	21	2.1	
入院：延日数	5	24	30	54	52	0	20	29	22	7	13	0	256	25.6	
外泊：実人数	0	1	0	1	0	1	1	0	2	2	0	0	8	1.33	
外泊：延日数	0	2	0	1	0	1	2	0	2	3	0	0	11	1.83	
居室稼働率(%)	83.83	94.03	95	91.13	91.61	99.17	96.45	92.5	94.03	98.39	95.54	100	1131.7	94.31	

平成29年度

サービス：54 地域入所 事業者：多床室ウェルハート明和

施設入所実績報告

1.利用者介護度別

要介護度	H29年度	合計	平均／月											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5	1
要介護3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	42	3.5
要介護4	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	36	3
要介護5	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	26	2.17
在籍計	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	109	9.08
総介護度	35	35	35	35	35	34	34	34	32	32	32	37	410	34.17
平均介護度	3.89	3.89	3.89	3.89	3.89	3.78	3.78	3.78	3.56	3.56	3.56	3.7	45.17	3.76
利用(在所)日数(9床)	155	265	243	247	269	240	210	216	248	248	252	252	2845	237.08
利用(在所)日数(9床)	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	252	279	3285	273.75
入院：実人数	0	2	2	2	1	1	3	3	1	1	0	1	17	1.7
入院：延日数	0	14	27	29	8	30	69	54	31	31	0	8	301	30.1
外泊：実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外泊：延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
居室稼働率(%)	57.41	94.98	90	88.53	96.42	88.89	75.27	80	88.89	88.89	100	90.32	1039.6	86.63

3. 施設運営について（同規則第11号）

29年度の重点目標

① 施設内の良好なコミュニケーション

入居者様と職員、および職員同士の良好なコミュニケーションを築き、心にやさしく働きやすい施設、職場を追求する。

- ・入居者様は、お客様であり家族である気持ちを大切にし、優しい言葉づかい・優しい心づかいで接する。
- ・職種の壁を無くし、理解・思いやりのある暖かい職場環境を全員で築き上げる。

② 地域公益活動の活性化

厚生労働省より要請されている『地域における公益的な取組』に賛同し、更なる活性化を図る。

- ・『ウェルハート大学校』の継続。
- ・地域の方々の福祉ニーズに対し、他の事業主体では対応できない取組を展開していく。

③ 職員向上計画の充実

職員の資質向上に関し、様々な方向から支援し良質なサービス提供につなげる。

- ・ウェルフェアグループ職員研修機関『ウェルフェアアカデミー』に積極的参加。
 - 介護職員初任者研修（内部職員無料）
 - ケアマネ受験対策講座（内部職員無料）
 - 介護福祉士受験対策講座（内部職員無料）
 - キャリアアップ訓練（人材育成コース）
 - 企業内人材育成（教育訓練・評価制度）の活用 等
 - 実務者研修（内部職員無料）

④ 介護報酬改定対策

介護報酬改定によるマイナス財政問題への取り組みを強化する。

- ・労働局関連の助成事業の活用
- ・各種加算の見直しと点検
- ・入院者数減少への取組み
- ・ショートステイ事業の効率的かつ効果的な運用
- ・諸経費の見直し等

◎職員研修について

平成29年度 施設内勉強会 研修記録						
ダリア・りんどう			もみじ・あじさい			
月	研修名	担当	月	研修名	担当	
4	事故防止	尾崎・綿田	4	緊急時(救急搬送)	菌浦	
5	感染・食中毒	綿田・山下	5	ユニットケア	北村	
6	接 遇	小林久・小林香	6	感染・中毒	NS	
7	褥瘡対策	河瀬・山本	7	消防・防災	施設長	
8	身体拘束廃止	泉原・刀根	8	事故防止	高橋・小竹	
9	虐待防止	施設長	9	虐待防止	施設長	
10	消防・防災	施設長	10	感染・食中毒	NS	
11	感染・食中毒	尾崎・西浦	11	介護技術	中瀬・笠谷	
12	事故防止	綿田・山下	12	看取り	NS	
1	食事介助・嚥下	小林久・小林香	1	褥瘡対策	佐久目	
2	コミュニケーション	河瀬・山本	2	身体拘束廃止	吉田・恵良	
3	看取り	泉原・刀根	3	事故防止	鈴木・石井	
第1金曜 19:00			第2金曜 19:00			
くるみ・わかば			地域密着型			
月	研修名	担当	月	研修名	担当	
4	緊急時(救急搬送)	NS	4	緊急時(救急搬送)	富田・池山	
5	看取り	NS	5	感染・食中毒	牛江・松村	
6	感染・食中毒	NS	6	ユニットケア	橋本・鈴木	
7	(パソコンケース入力)保留		7	嚥下	外部講師	
8	事故防止	小西・伊藤	8	消防・防災	施設長	
9	消防・防災	施設長	9	事故防止	池山・三浦	
10	ストレスマネジメント	中西・森田	10	看取り	池田好・森田	
11	虐待防止	施設長	11	感染・食中毒	田中・森	
12	感染・食中毒	NS	12	虐待防止	施設長	
1	褥瘡対策	NS	1	身体拘束廃止	皆川	
2	事故防止	中西美・表口	2	褥瘡	池田和・渡辺	
3	身体拘束廃止	森下	3	事故防止	橋本・木下	
第3金曜 19:00			第4金曜 19:00			

平成29年度 ウェルハート明和 外部研修参加状況一覧

NO	日付	研修名	主催者	参加者
1	H29.7.3	摂食介助について	三重県社会福祉協議会	広域介護主任 地域介護主任
2	H29.7.6	プライマリケア エキスパートコース研修	三重大学・三重県立一志病院	看護主任
3	H29.7.12	社会福祉法人税務専門家チームによる改正社会福祉法の概要	税理士法人あおぞら	事務長
4	H29.7.20	新規指定事業者研修会	三重県	事務主任
5	H29.9.19	三重県福祉栄養士研究会実習	三重県福祉栄養士研究会	施設長 管理栄養士
6	H29.9.28	給食施設従事者研修会	松阪保健所	管理栄養士
7	H29.11.1	腰痛予防対策講習会	中央労働災害防止協会	広域介護主任 地域介護主任
8	H29.9.29～30	喀痰吸引等指導者養鶏研修	三重県社会福祉協議会	看護主任
9	H29.11.9	医療的ケア教員講習会	ほっと倶楽部	看護主任
10	H29.11.10	介護予防の推進におけるリハビリテーション専門職の役割	三重県理学療法士会	機能訓練指導員
11	H30.1.10	給食施設管理者研修会	三重県	管理栄養士
12				

平成29年度 ウェルフェアアカデミー 研修参加状況一覧

NO	日付	研修名	参加者
1	H29.5.9	BPSDと要介護従事者による高齢者虐待の関係を学ぶ	介護職員4名
2	H29.5.23	BPSDと要介護従事者による高齢者虐待の関係を学ぶ	介護職員4名
3	H29.6.13	BPSDと要介護従事者による高齢者虐待の関係を学ぶ	介護職員4名
4	H29.6.29	介護福祉士実務者研修	介護職員4名
5	H29.7.11	介護現場における人格形成セミナー	介護職員4名
6	H29.7.13	介護福祉士実務者研修	介護職員4名
7	H29.7.23	介護福祉士実務者研修	介護職員4名
8	H29.8.8	介護現場における人格形成セミナー	介護職員4名
9	H29.8.10	介護福祉士実務者研修	介護職員4名
10	H29.8.24	介護福祉士実務者研修	介護職員4名
11	H29.9.7	介護福祉士実務者研修	介護職員4名
12	H29.9.12	介護現場における人格形成セミナー	介護職員4名
13	H29.10.10	介護現場における人格形成セミナー	介護職員4名
14	H29.11.26	介護福祉士実務者研修	介護職員4名
15	H29.12.12	介護現場における人格形成セミナー	介護職員3名
16	H29.12.21	介護福祉士実務者研修	介護職員2名
17	H30.1.11	介護福祉士実務者研修	介護職員2名
18	H30.1.16	介護現場における人格形成セミナー	介護職員3名
19	H30.1.25	介護福祉士実務者研修	介護職員2名
20	H30.2.8	介護福祉士実務者研修	介護職員2名
21	H30.2.13	介護現場における人格形成セミナー	介護職員3名
22	H30.2.22	介護福祉士実務者研修	介護職員2名
23	H30.3.8	介護福祉士実務者研修	介護職員2名
24	H30.3.13	介護現場における人格形成セミナー	介護職員3名
25			

◎レクリエーションについて

平成29年度 広域ウエルハート明和 レクリエーション一覧			
NO	日付	研修名	ユニット名
1	29.4.21	かっぱ寿司で昼食を	りんどう・ダリア
2	29.4.23	春まつり	もみじ・あじさい
3	29.6.20	利用者様に炊き込みご飯の作り方を教えてもらおう	りんどう・ダリア
4	29.7.2	七夕発表会	もみじ・あじさい
5	29.7.7	スイカを食べよう	もみじ・あじさい
6	29.7.14	おやつバイキング	くるみ・わかば
7	29.7.14	お買い物ツアー	りんどう・ダリア
8	29.7.16	みいとフェスタ	くるみ・わかば・あじさい・あやめ
9	29.8.6	フラダンスを楽しもう	広域・地域
10	29.8.18	らんぷでティータイム	りんどう・ダリア
11	29.9.26	ランチと食後のコーヒーを楽しもう	りんどう・ダリア
12	29.9.26	おやつレク	もみじ・あじさい
13	29.10.10	ハロウィンコンサート	広域・地域合同
14	29.12.22	クリスマス会	もみじ・あじさい
15	30.1.5	正月レク獅子舞	広域
16	30.1.7	正月レク凧揚げ	広域
17	30.3.25	春の祭典	広域

平成29年度 地域密着型ウェルハート明和 レクリエーション一覧

NO	日付	研修名	ユニット名
1	H29.5.20	園芸レク	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
2	H29.5.31	お寿司を食べよう&ドライブ	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
3	H29.6.4	斎王祭り	広域・地域合同
4	H29.6.11	買い物に行こう	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
5	H29.7.16	みいとフェスタ ちびっこ相撲観戦	広域・地域合同
6	H29.7.30	ジャスコで買い物	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
7	H29.8.8	お墓参り&外食ツアー	広域・地域合同
8	H29.8.20	ウェルハート明和 夏祭り	あやめ
9	H29.8.27	ダラ焼きを作ろう	はなしょうぶ
10	H29.9.25	太鼓でドン	広域・地域合同
11	H29.10.10	ハロウィンコンサート	広域・地域合同
12	H29.11.13	さつまいも蒸しパンを作ろう	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
13	H29.11.25	書道展鑑賞	広域・地域合同
14	H29.12.24	クリスマス会	広域・地域合同
15	H29.12.30	忘年会 おでん	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
16	H30.1.31	うどんを作ろう!!	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
17	H30.2.10	ぜんざいを作って、おやつに食べよう	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
18	H30.2.16	くつろげる住宅環境をつくろう	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
19	H30.3.1	くつろげる住宅環境をつくろう	カンナ・あやめ・はなしょうぶ
20	43180	寿司くいね	カンナ・あやめ・はなしょうぶ

◎非常災害対策について

消防訓練の実施

- ・平成 29 年 4 月 16 日（日）平成 29 年度 第 1 回火災防災訓練（消防署立ち会いあり）
大規模震災想定（震度 6 強・昼間）入居者・職員・志貴自治会・前田電設
入居者の安否確認・2 階への階段による避難訓練・施設内消火栓作動訓練
- ・平成 29 年 11 月 19 日（日）平成 29 年度 第 2 回火災防災訓練（消防署立ち会いあり）
大規模震災想定（震度 6 強・夜間想定）入居者・職員・志貴自治会・前田電設
入居者の安否確認・2 階への階段による避難訓練・施設内消火栓作動訓練

◎施設内の保守管理について

定期点検、定期清掃の記録

厨房グリストラップ清掃	平成 29 年 6 月、9 月、平成 30 年 1 月
消防用設備点検	平成 29 年 4 月、平成 29 年 11 月
電気工作物点検	平成 29 年 6 月、 29 年 8 月、 29 年 10 月、 29 年 12 月、 平成 30 年 2 月、 30 年 3 月
エレベーター保守点検	平成 29 年 4 月、 29 年 7 月、 29 年 10 月、30 年 1 月
エレベーター法定点検	平成 30 年 1 月 29 日
浄化槽保守点検	平成 29 年 4 月～毎月
浄化槽清掃実施	平成 30 年 3 月
浄化槽法定検査	平成 29 年 4 月 24 日
飲料水貯水槽清掃	平成 29 年 7 月 4 日
飲料水水質検査	平成 29 年 7 月 4 日

◎職員の健康管理について

定期健康診断の実施

全従業員者対象	平成 29 年 4 月	（※週 20 時間未満の非常勤を除く）
夜勤従事者対象	平成 29 年 11 月	

4. 法人情報の公表等の状況（同規則第 1 3 号）

- 1 主たる事務所への備え置き
事業報告書（附属明細書含む）・貸借対照表及び収支計算書（附属明細書含む）
財産目録・定款・監事監査報告・役員名簿・事業計画書
- 2 インターネットホームページによる情報開示
定款・現況報告書・事業報告・貸借対照表・収支計算書・財産目録・監事監査報告

5. 社会福祉充実残額の算定根拠（同規則第 1 4 号）

別紙「社会福祉充実残額」のとおり

【 総括 】

29 年度事業計画の重点目標として挙げさせていただいた ①施設内の良好なコミュニケーション ②地域公益活動の活性化 ③職員向上計画の充実 ④介護報酬改定対策を中心に 29 年度の検証、総括を下記の通り行う。

②地域公益活動の活性化について

・地域における公益的な取組を念頭におき、ウエルハート大学校の更なる活性化を図るためにも、地域の方々の福祉ニーズに対して、他の事業主体では対応できない取組を展開しているため、今後も視野を広く持ち現在のものを大切にしつつ、継続と発展をしていく。

①施設内の良好なコミュニケーション と ③職員向上計画の充実について

1. 施設内勉強会もユニットごとに毎月毎週金曜日に開催はされており、各職種研修なども参加している状況ですが、なかなか就業しながらの中、またユニットが多い中で統一された内容での実施が難しい状況である。そのため、技術・知識・意識・サービスなどの統一が図れていない現状にあり、統一したスタッフの意識の変化、向上・モチベーションに繋げていく体制や取り組みが必要である。

2. 方針の確立と意識向上・意識統一した体制づくり

現在までのホームをみていると後ろ盾がなく、各々や各部署で責任をもてず転嫁する環境にあったように思われるため、方針から対応、業務まで、色んなことをみんなで考え一体的に対応、運営していくことへの意識づけの一年に。

3. 方針の確立と意識向上・意識統一した体制づくり

- ・意識改革と体制づくり
- ・事務所機能の再構築
- ・情報の共有の見直し、改善（指揮命令系統、申し送り、ユニット毎やユニット間の連携）
- ・会議や委員会など開催や内容の見直しと改善
- ・CM 兼務制などの業務改革
- ・広域、地域、ユニットごとではなく、一つのホームとしての意識や考えを。

※詳細：別紙 1 『特別養護老人ホーム明和 改革案』

別紙 2 『ケアマネの位置づけ、意識と業務改革』

別紙 3 『勉強会・会議の開催方法の変更について』

別紙 4 『ウエルハート明和委員会 改定案』

④介護報酬改定対策について

1. 財政問題への取り組みを強化

地域密着型は、開設初年度（29 年度）ということもあり、ハンドリングが定まっていない状況でしたが、二年目（30 年度）ということによりより正確な今後の数字が表れると考えられる。一方、収益管理に関しては、開設 5 年目を迎え、当初の入居者の方々の介護状態が重度化（H27 年度平均介護度 3.85 H28 年度 3.99 H29 年度 4.01）していること、介護保険制度の改正により、特養入居者が原則、要介護度 3 以上の者に限定されたことでさらなる重度化が進行するとともに、それに伴う医療的ケアの必要度も増していること等により、入院による空室のべ日数が昨年に続き依然高い数字を示している（H26 年度 552 日、H27 年度 908 日、H28 年度 818 日）。この空床により大きな減収を余儀なくされているところであり、この傾向はさらに進行することが想定され、医療・介護の両面において更なるマンパワーの増や高度な知識・技術の習得が求められることとなり、収益管理が継続的に重要な部分である。

2. 稼働率の向上・安定

- ・昨年度の運営状態をみると空床日数
- ・その中でも広域、地域合わせて入院日数が約 1,500 日
- ・入院の原因と空床 SS の稼働率の検証した上での対応が必要

H29年	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
入所者		10	6	5	1	7	4	6	4	1	2	11	12	69
退所者		10	7	5	1	7	4	7	4	0	3	12	12	72
月末在 所者数	計	61	60	61	60	60	60	59	59	60	59	58	60	59.75

- ・入退居に関しては、退所に対しても入居のリカバリーが比較的スムーズに行えている。
- ・介護保険の改定に伴い、改定率のアップは 2.0%前後の上で年間 5,000,000 円前後の収入が見込めると考える。
- ・その中でも稼働率の維持、向上や取組みを行った上で稼働率 98%（空床 SS を含む）に向けて運営を目指す。

3. 空床 SS 空き情報と窓口拡大：

- | | | |
|---|----------------------------|------------------|
| } | ①窓口が現在の一本から複数に。 | ②空き情報の拡散などの営業努力。 |
| | ③取りこぼしがないように情報共有の確立。 | ④スタッフへの意識付けと根回し |
| | ⑤一体的なチーム作り、チームアプローチ | |
| | ⑥ ①～⑤を実施し、入院の減少と空床の稼働率のUPへ | |

※詳細：別紙6『ウエルハート明和 稼働率管理表』

別紙7『ウエルハート明和 H30 年度報酬改定に伴う単位数の変更と分析』

また、昨年度の理事会での『食』に関するアドバイスにつきましては、引き続き、管理栄養士と共に給食委員会を活用し、新メニューの導入や、お品書きのような視覚で楽しんでいただく季節食等、入居者の方々に喜んでもらえるよう努めた。

職員の離職に関しても、開設5年目ということではありますが、運営システムも不安定な軌道で体制や業務改革に伴い、統一したサービスの提供に伴う職員の定着には、時間がかかるとは考えられますが、今後も改善にあたっては、理事・監事および施設運営に係る多くの方々の協力やアドバイスによって、より良い方向に向かわせていきたいと考えております。これからも、入居者様にとって心地よい環境をつくるため、我々法人の理念である「のんびり」「一緒に」「楽しみながら」を忘れず、皆で協力しながら一步一步進んでいければ幸いであると思う。

